



Mariafrancesca Feroletto

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 05/03/1999 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3278582807

Indirizzo e-mail: mariafrancescaferoletto99@gmail.com

Abitazione: Via del progresso 469, 88046 Lamezia Terme (Italia)

PRESENTAZIONE

Educatrice sociale professionale, con master in mediazione e mediazione penale minorile. Responsabile e scrupolosa, con ottime capacità di problem solving e attitudine al lavoro di squadra. Grandi capacità adattive rispetto a qualsiasi contesto io mi trovi. Predisposizione all'apprendimento di nuove mansioni che possono differire dal mio percorso di studi sopracitato.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Contabile

G&I TRASPORTI E LOGISTICA [14/10/2022 – 15/06/2023]

Città: Lamezia Terme

- rapporti con i fornitori
- gestione della contabilità
- rapporto con i clienti
- risoluzione di vari problemi che si sono posti durante le consegne, con i clienti ecc

Tirocinio

[11/2019 – 06/2020]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia | Nome dell'unità o del servizio: Istituto Penitenziario di Reggio Emilia

- funzionario giuridico pedagogico

Durante questa esperienza ho sviluppato :

- propensione al lavoro in equipe;
- propensione al problem solving ;
- capacità organizzative rispetto al lavoro da svolgere;
- capacità di mediazione del conflitto;

Tirocinio

[07/2020 – 08/2020]

Città: Lamezia Terme | Paese: Italia | Nome dell'unità o del servizio: Cooperativa sociale s.r.l. Malgrado Tutto - Impresa o settore: Altre attività di servizi

Hostess

VivaEvents [2018 – 2019]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- capacità comunicative e relazionali;
- spiccata attitudine alla comprensione e interpretazione dei bisogni altrui;
- propensione al lavoro di gruppo;

Supplente

Lavoro a chiamata tramite MAD [2019 – 2022]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- capacità di organizzazione del lavoro in modo autonomo ;
- capacità gestionali;
- capacità di erogazione delle attività formative e didattiche;

Cameriera

[2018 – 2019]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- durante il percorso di studi ho deciso di rendermi indipendente il più possibile, cercando un lavoro che potesse garantirmi qualche entrata e che allo stesso modo mi lasciasse del tempo libero per poter studiare;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale in scienze dell'educazione

UNIMORE [2017 – 2021]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia | Campi di studio: Educazione sociale e interculturale | Voto finale: 98

Diploma in scienze umane

LICEO T. CAMPANELLA [2017]

Città: Lamezia Terme | Paese: Italia | Voto finale: 88

MASTER IN MEDIAZIONE PENALE E MEDIAZIONE PENALE MINORILE

AIMEPE [2023]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Spagnolo

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenze molto buone di Microsoft Office (Word, Access, Power Point) / Ottima padronanza dell'applicativo Word / gestione autonoma email / Social media / social networks / Utilizzo del Browser, utilizzo del pacchetto office / Utilizzo dei sistemi operativi Android ed iOS / Elaborazione informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".