

INFORMAZIONI PERSONALI



Emanuele Laganà



Sesso M | Data di nascita 02/05/1994 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2011-oggi

Responsabile dell'area back office, procuratore stragiudiziale esterno e team leader di zona con Europe Credit, l'agenzia di famiglia attiva nel campo dal 1999 nel settore del Recupero Crediti e Servizi.

La mia esperienza nel settore stragiudiziale e giudiziale ha portato a performance di alto livello.

Collaborazione con varie società di recupero: Sorec SRL, MG Studio Professionale, commerciale e non, banche e finanziarie con vari metodi di approccio e lavorazione (call center, esazione al domicilio, consulenze di supporto), gestione del territorio con team di esperti e supervisione delle varie aree di interesse.

2015 Rappresentanza e vendita diretta nella Regione Calabria come responsabile e team leader.

2018 Collaborazione con uffici privati d'investigazione e servizi presso la "Falco Investigazioni).

2018 Collaborazione con agenzie di assicurazioni e infortunistica.

2019 Consulente e perito presso Alleanza Assicurazioni s.p.a.

- 2019 Collaborazione con uffici di Patronato e Caf.
- 2019 Tutor alla cattedra nell'associazione musicale "Centro studi Chitarristici Liuto".
- 2020 Procuratore stragiudiziale, responsabile di zona, specialista del credito e consulente finanziario con la società di Recupero Crediti FD Studio Professionale diretta a Banca IFIS NPL con qualità di specialista creditizio e lavorazione dei vari prodotti (Banca IFIS NPL, Axactor, kruk, Banca Finint, Locam, DoValue, Cerved e finanziarie).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2012/2013 Diploma di maturità conseguito presso l'Istituto Tecnico Economico "ITE De Fazio".
- 2021 Inizio del percorso di studio in chitarra classica presso il conservatorio "Tchaikovsky" di Nocera Terinese
- Masterclass annuale di Perfezionamento e metodologia in chitarra classica tenuto con il docente "Christian Saggese" a Messina.
- Masterclass annuale di Perfezionamento e metodologia in chitarra elettrica, Pop-Rock con il docente William Stravato a Lamezia Terma presso l'associazione musicale Liuto.
- 2018-oggi Corsi di formazione, orientamento e aggiornamento sulla consulenza finanziaria, lavorazione dei vari prodotti bancari e specializzazione del credito.
- Attestati di associazione nell'ambito delle attività previste dello stage scolastico.

Attestati di associazione nell'ambito musicale.

Attestati di collaborazione nel settore della rappresentanza.

Attestati di laboratorio per l'orientamento, la formazione e il lavoro.

Attestati di corsi di aggiornamento "consulenti fiscali UGL".

Attestati di corsi di aggiornamento operatore Patronato.

Attestati di corsi di aggiornamento operatore Caf.

Attestato EIPASS 7 european informatics passport modules user.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative ▪ Ho ottime capacità nel relazionarmi con altre persone, adattandomi a nuovi contesti di lavoro.

Competenze organizzative e gestionali ▪ capacità di lavorare in gruppo.
 ▪ empatia e flessibilità
 ▪ capacità di lavorare in autonomia.
 ▪ organizzazione e gestione del tempo.

- pianificazione e gestione di progetti.
- rispetto delle tempistiche date.

Competenze professionali

- Ho ottime capacità di problem solving, molta motivazione e tenacia nel perseguire gli obiettivi prefissati.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottime conoscenze del software per l'elaborazione programmi Microsoft (word, Excel, Power Po la lavorazione con i Pc.

Patente di guida

B

