

Claudio Gaetano

Project Manager | IT Operations Specialist

📍 Lamezia Terme (CZ) | 📞 331 6040000 | ✉ claudio.gaetano@gmail.com
📅 06/09/1977 | 🇮🇹 IT Italiana

◆ **Profilo Professionale**

Professionista con esperienza pluriennale in **Project Management, IT Operations e Trasformazione Digitale**.

Esperto nella gestione di progetti complessi, ottimizzazione dei processi aziendali e leadership di team multidisciplinari.

Specializzato in metodologie **Agile**, sviluppo di soluzioni innovative e miglioramento continuo delle performance aziendali.

🎯 **Obiettivo:** crescere professionalmente in un ambiente dinamico e innovativo, contribuendo in modo significativo al successo aziendale.

◆ **Esperienza Professionale**

Project Manager

Premium Service Delivery

📅 Gennaio 2020 – Presente

➤ Gestione end-to-end di progetti complessi per clientela Premium: pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura.

Team Leader

Document Management & Operations Centro Sud

📅 Aprile 2019 – Dicembre 2019

➤ Coordinamento team operativo e gestione del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

IT Operations Engineer Specialist

📅 Febbraio 2013 – Marzo 2019

➤ Analisi delle necessità tecnologiche del business, gestione dei progetti tecnologici, supporto alle business unit locali.

Team Leader Consumer Fisso

Telecontact Center

📅 Marzo 2012 – Gennaio 2013

➤ Coordinamento team di customer care e responsabile del progetto “The Day Before” per Telecom Italia.

Account Sales O.M.

Telecontact Center

 Settembre 2010 – Febbraio 2012

➤ Gestione clienti PA/ASP Catanzaro e Poste Italiane.

Operational Management

Telecontact Center

 Maggio 2007 – Agosto 2010

➤ Progettazione, controllo e ottimizzazione dei processi aziendali.

IT Technical Management

Telecontact Center

 Maggio 2004 – Aprile 2007

➤ Gestione e ottimizzazione prodotti e processi tecnologici aziendali.

Operatore 187 e Addetto Back Office

Atesia S.p.A.

 Ottobre 2002 – Aprile 2004

➤ Supporto operativo e tecnico.

Tecnico Informatico Freelance

 1996 – 2003

➤ Assemblaggio PC, progettazione reti LAN/Wi-Fi, docenze in informatica base e avanzata.

◆ Formazione e Certificazioni

Laurea in Organizzazione delle Amministrazioni Pubbliche e Private

Università “Magna Graecia” di Catanzaro

Indirizzo: Gestione del Personale

Diploma di Geometra

Istituto Tecnico per Geometri – Lamezia Terme

Anno scolastico 1995/1996 – Votazione 55/60

Certificazioni:

- Professional Scrum Master II (PSM II)
 - Agile Project Management Foundation – Università La Sapienza
 - Scrum Fundamentals Certified (SFC™)
 - Lean Six Sigma Yellow Belt – Tor Vergata Six Sigma Academy
 - Python 3.9 Base – Corso Udemy
 - Data Science e Machine Learning – Corso Udemy
-

◆ Competenze Tecniche

Sistemi Operativi:

Windows (tutte le versioni), Linux (CentOS, Red Hat, Ubuntu)

Programmazione:

Conoscenza base di C++ e Visual Basic

Networking:

TCP/IP, Routing/Switching, LAN, WAN, Wireless

Tecnologie:

IPTV, VoIP, Contact Center IP-Based

Web & Digital:

UX/UI Design, gestione e-commerce, ottimizzazione funnel di vendita

Altre Competenze:

Domotica & IoT, Computer Forensics

◆ Competenze Linguistiche

GB Inglese

Buona conoscenza scritta e parlata

◆ Soft Skills & Altre Informazioni

- ✓ Leadership e gestione team
 - ✓ Problem solving e orientamento agli obiettivi
 - ✓ Patente di guida B
-

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente.

Claudio Gaetano