

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	MANUEL VASTA
Indirizzo	Via Pitagora, 22 LAMEZIA TERME (CZ) 88046
Residenza	Lamezia Terme
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	31-03-1987

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Giugno 2028 a Maggio 2015

Azienda Incocontact SRL Via Papa Benedetto XVI Lamezia Terme 8804

Operatore di Call Center a tempo indeterminato
Team Leader
Referente Operativo di sala
Back Office

Dal 01/10/2013 al 01/10/2013

Avviato in Albania start up Mobile WindTre

Team Leader
Coordinamento e Product Specialist
Gestione del personale

Dal 01 Giugno a Dicembre 2021

Azienda Abramo Customer Care Spa Via Benedetto XVI Lamezia Terme
88046 (CZ)

Operatore di Call Center a tempo indeterminato

Operatore Back Office

Dal Gennaio 2022 a tutt'oggi

Azienda Comdata-Konecta Via Delle Betulle Settingiano (CZ)

Operatore di Call center Inbound a tempo indeterminato

Operatore Inbound

Operatore BackOffice

• Date (da – a)	Dal 2002-2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE
• Principali materie /	ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONE
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE CON VOTAZIONE 86/100;
MADRELINGUA	ITALIANA
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	In questo percorso lavorativo ho avuto la possibilità di svolgere diverse mansioni da operatore a referente e team leader, ognuna delle quali mi ha permesso di acquisire capacità e competenze, garantendomi un'approfondita conoscenza delle dinamiche del servizio clienti e delle best practices per garantire un servizio di alta qualità. Nel percorso da Referente Operativo di Sala, ho avuto modo di fornire assistenza ai consulenti, sono stato da supporto al team leader in fase di start up di una nuova aula lavorativa. L'assistenza, in taluni contesti, ritengo debba essere non solo tecnica ma anche empatica, al fine di garantire sia gli strumenti ma anche gli approcci utili alla gestione del lavoro. L'esperienza da Team Leader mi ha dato modo di gestire le attività quotidiane del team, condividere con esso procedure, dati qualitativi, allo scopo di essere sempre aggiornati sull'andamento del gruppo nonché del sito. Di rilevante importanza il confronto mediante briefing, utile alla condivisione di strategie nonché delle migliori da proporre al committente. Ritengo, inoltre, di aver acquisito le abilità nella gestione delle problematiche complesse e nella risoluzione dei conflitti. L'obiettivo prefissatomi nel ricoprire tale ruolo è stato quello di garantire ad ogni membro il lavoro in un clima di armonia, facilitando la collaborazione tra colleghi, allo scopo di mantenere un ambiente positivo e produttivo.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	La creazione di strategie motivazionali per il team e gestione di feedback per migliorare il clima lavorativo nonché i risultati, è tra le capacità che ritengo di avere, così come quella di comunicare chiaramente e motivare i membri del team per raggiungere gli obiettivi aziendali. Sono sempre stato propenso alla collaborazione tra colleghi, sia nel ricoprire il ruolo di Team Leader, sia quello da consulente in quanto ritengo sia un aspetto di fondamentale importanza al fine di garantire un lavoro sereno, avendo come unico obiettivo quello di raggiungere gli obiettivi prefissati. I cambiamenti intercorsi in questi anni lavorativi, sia con riferimento all'inquadramento contrattuale, sia alle commesse (mobile, fisso, back office) nonché alle Aziende che si sono susseguite, non hanno scalfito il mio senso di adattabilità, poiché ritengo sia il giusto approccio al fine di affrontare con motivazione l'attività lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE
*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Capacità tecnica con il computer buona

PATENTE O PATENTI

Patente b-Patente A

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30/06/2003, n°196 codice in materia di protezione dei dati personali.

Vasta Manuel